



Работники предприятия на Олимпийских Играх

Недавно прошедшие Олимпийские и Паралимпийские Игры широко освещались на ТВ и в прессе. Наш народ узнал и полюбил участников и победителей этих игр. Были и некоторые разочарования, но убедительная победа наших спортсменов показала, что Россия начинает отвоювывать свои позиции. Работник нашего предприятия Анатолий Савинов поехал на Олимпиаду в Сочи в качестве волонтера и в этой газете делится своими впечатлениями.

Волонтер Олимпийских Игр

В этой статье я хотел бы поделиться своим опытом о своём участии в Олимпийских Играх. Во время игр я работал волонтером команды технической поддержки в Большом Ледовом Дворце,

Как я стал волонтером?

Я бы не сказал, что изначально стремился во что бы то ни стало быть волонтером, до этого в системе спортивного волонтерства я никогда не участвовал, просто знал, что такое существует. В то же время я осознавал, что пропустить такое событие нельзя, а зарплаты инженера ни на что бы не хватило. Поэтому, в один прекрасный день, ещё весной 2012 года, я зашёл на сайт Олимпийских Игр и увидел объявление о наборе волонтеров. За набор волонтеров отвечали центры, находящиеся в различных ВУЗах, по различным функциям. По функции технологий ближайший университет – КубГУ в Краснодаре. Сначала я заполнил четырёхстраничную анкету, затем прошёл собеседование по скайпу. Весной 2013 года меня пригласили на тестовые соревнования – чемпионат мира по конькобежному спорту. Там я и ощутил в полной мере эту атмосферу волонтерского движения и понял, что назад дороги нет. Вернувшись, я с головой окунулся в предолимпийскую суету, проходил онлайн-обучение и различные тесты, считал дни до Игр, вместе с часами на набережной в Сочи.



Итак, пришло время, меня распределили на объект, который я хотел (конкурс на хоккей был где-то 20 человек на место) и, за две недели до открытия Игр, я поехал в Сочи.

Волонтеров (а их было примерно 18000) расселяли по специально построенным волонтерским деревням (одна в горах и две внизу) и по пансионатам. Меня расселили в волонтерскую деревню №4 в селе «Веселое», которая представляла из себя почти достроенные 12-этажки. В одной двухкомнатной квартире нас жило 7 человек. Надо сказать, что не всё успели доделать, территорию облагораживали вплоть до самых Игр. Это как в машине времени, вчера вечером шёл по грязи – завтра утром на этом месте уложен асфальт, посажен газон и деревья.

Сразу же обозначу один факт. Олимпиада в Сочи — это первые в истории Игры, на которых волонтерам бесплатно предоставляется жильё и питание. Так что сравнивать Сочи с другими Играми в этом плане не получится.



Волонтерская деревня «Веселое» и столовая



Кем вообще работали волонтеры?

Все волонтеры по роду деятельности делятся на функции. Этим функциям очень много, и здесь я смогу вспомнить только основные.

Основная часть волонтеров — это те, кто всегда на виду, функция Event Service. Они управляют потоком людей в Олимпийском парке, на спортивных аренах, на трибунах, подсказывают дорогу, дарят при этом всем зрителям свои улыбки и хорошее настроение.

Transport — волонтеры, работающие на остановках общественного транспорта, одна из самых психологически сложных функций, наряду с предыдущей, ибо здесь приходилось по 12 часов стоять на улице и улыбаться.

Sport — ещё одна крупная и ответственная функция. Эти люди занимались подготовкой трасс, чисткой льда, взаимодействием со спортсменами, сюда брали тех, кто занимается соответствующим спортом.

Technology — волонтеры технологий (к которым собственно я отношусь) работают в техподдержке, раздают радиооборудования и в системе распространения результатов.

Ceremony — для волонтеров с хореографической подготовкой, которые участвуют в церемониях открытия и закрытия.

Press Assistance — помощники прессы (а прессы на Играх очень много). Кроме этого были специалисты по языкам, медики, встреча в аэропорту, протокол, работа со зрителями, ассистенты НОС - много разных профессий, всех и не перечислить. Самое необычное направление деятельности, которое я встретил — волонтер-католический священник для спортсменов.



КОМАНДА

КОМАНДА — такой вот слоган, означающий весь персонал, задействованный в организации Олимпийских Игр, включая и волонтеров. Чтобы сделать значение слова интернациональным, оно так и писалось по-русски, английскими буквами. Единство всей команды, в частности, подчёркивалось тем, что у всех, от волонтера до топ-менеджера, была одинаковая форма (ребята в пёстрой форме на соревнованиях это далеко не только волонтеры, у судей, например, тоже была такая же форма). С другой стороны, форма подчёркивала индивидуальный вклад каждого сотрудника, так как имела неповторимый цветовой орнамент.



Вообще, помимо собственно организации Игр, довольно много внимания уделялось организации работы и отдыха персонала. Довольно много волонтеров имели функцию Workforce Management. Сюда входит и обеспечение контроля за сменами и психологическая разгрузка, и информационная поддержка персонала.

Перед рабочей сменой каждый сотрудник заходит на, так называемый, Check-In (на каждом объекте свой). Здесь тебя встречают сотрудники workforce со сканерами штрих-кодов наперевес, чтобы отсканировать твою аккредитацию, проверить твоё расписание смен, выдать бутылку воды (от Coca-Cola конечно) и пожелать удачной смены, а в течение дня туда можно прийти в любое время, посмотреть телевизор, поиграть в настольный хоккей или просто поболтать. Когда я вернулся на завод, то сразу ощутил, чего не хватает. Там тебя каждый день встречают так, как будто без тебя Олимпиада уж точно бы не состоялась. Отсюда, в том числе, и идёт мотивация к качественному исполнению своих обязанностей. Это разительно контрастирует с заводской проходной и рабочей атмосферой в целом. Если бы у меня спросили, что можно изменить на предприятии, то я бы начал именно с этого.

По «Большому»

Объект, на котором я работал – Большой Ледовый Дворец. В нём проходили все матчи по мужскому хоккею и финальные матчи по женскому. Это самый большой соревновательный объект в прибрежном кластере, его вместимость – 12000 зрителей.



Арена построена в виде замёрзшей капли. Трибуны и помещения располагаются в 4 этажа, ещё один, самый нижний этаж предназначен для рабочих помещений. Внутри находится сразу два хоккейных поля – основное и тренировочное. Также, внутри арены есть полноценная автомобильная дорога, которая позволяет подвозить спортсменов и делегации прямо в соответствующие зоны.

Моя работа в составе команды технической поддержки заключалась в установке и поддержке технических средств (принтеры, телефоны, телевизоры) для прессы, комментаторов, системы результатов и других. Во время матчей я, как правило, следил за работой больших копировальных аппаратов в комнате распространения результатов (PRD). В эту комнату после каждого периода приходят официальные результаты и статистика, затем эту информацию волонтеры копируют в больших количествах и оперативно разносят по различным клиентам.



Месяц работы на Играх пролетел быстро и незаметно, пришлось снова возвращаться в Россию. Передать словами ту Олимпийскую атмосферу и дух волонтерства невозможно. Первую неделю в Таганроге никак не мог адаптироваться к обычной жизни, дождливая погода, люди, одетые в серое, действовали угнетающе. Только побывав там, начинаешь видеть здесь всё по-другому. Однако атмосфера Олимпийских Игр не исчезла, ведь это не сами Игры, а люди, которые эти Игры создают, и каждый из нас привёз частичку этой атмосферы к себе домой. Вернувшись, я многое переоценил, всё равно что вынырнул ненадолго из привычной жизни и посмотрел на неё сверху. Приглашаю почитать мой блог в интернете по адресу <http://flutereffect.wordpress.com>, где я описал свои приключения более подробно.

Анатолий Савинов

Паралимпийские Игры

Наши работники тоже не смогли остаться в стороне от такого события, как Паралимпиада в Сочи. Вряд ли еще раз в жизни может повториться возможность побывать на Олимпиаде, ведь Сочи – это очень близко от Таганрога. Взяв отгулы и отпуск, детей и внуков, поехали болеть за наших спортсменов. Сама атмосфера праздника и всеобщего единения дала позитивный заряд всем присутствующим. А радость от побед, принесенных нашими спортсменами, просто стала зашкаливать.

Игры в Сочи не только показали успехи наших спортсменов, но и подъем патриотизма. Рядовые граждане, съехавшие со всех регионов России, покупали флаги, писали на них названия своих городов и поселков и так искренне и горячо болели за наших спортсменов, что паралимпийцы прямо говорили, что их победы – заслуга болельщиков. Наши героические следж-хоккеисты, которые только недавно стали играть в хоккей, выиграли 2:1 в первой игре у дважды чемпионов Олимпийских игр – команды США. Что творилось на трибунах! Какие овации устроили нашим спортсменам!



Матч по следж-хоккею Россия - США



Павильон регионов

Работа павильона Регионов вызвала огромный интерес. Попав туда, за короткое время можно обойти всю страну, побывать во всех областях и республиках нашей Родины. Чувство гордости, интерес к своей огромной стране, чувство единения и сопричастности – это самое важное, с чем разъехались зрители и участники этого огромного праздника под названием Игры-2014.

Ирина Игнатенко



Васильева Ирина



Шевцова Наталья Анатольевна с дочерью и внуками